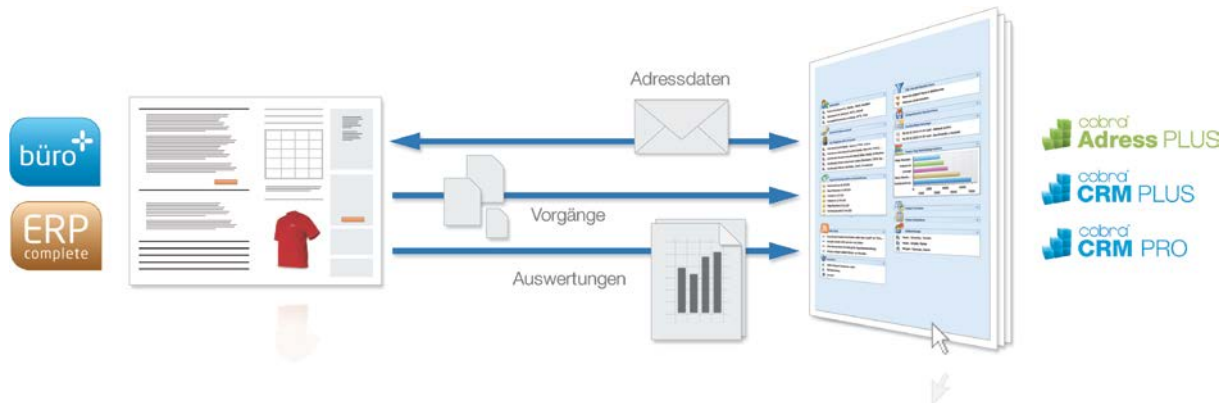


COBRA-MICROTECH-ERP-CONNECTOR



CRM-ERP-INTEGRATION - DER SCHLÜSSEL FÜR SCHNELLEN ÜBERBLICK UND EFFIZIENZ

Damit Geschäftsprozesse ohne Medienbrüche reibungslos funktionieren können, müssen CRM- und ERP-Systeme miteinander verbunden werden.

In der Regel sind aber Adressen von Interessenten und alles was vor oder nach einem Verkauf stattfindet, einem ERP-System weitestgehend verborgen.

Informationen aus dem ERP-Programm - ob ein Kunde seine Rechnungen bezahlt, was er in diesem Jahr bereits gekauft hat, welche Aufträge derzeit gerade in der Fertigung sind, ob und wo sich eine Kundenlieferung befindet - bleiben in der Regel in den meisten CRM-Systemen unsichtbar.

Durch die CRM-ERP-Integration mit dem **cobra-microtech-ERP-Connector** eröffnet sich dem Anwender eine komfortable Systemumgebung, welche die umfassenden Funktionalitäten des ERP-Systems von microtech mit der speziell auf die Unterstützung von Marketing-, Vertriebs- und Serviceaktivitäten ausgelegten cobra-Lösung kombiniert.

Mithilfe der umfangreichen Recherche- und Suchfunktionen der cobra-Software in Kombination mit den in der Datenbank des ERP-Programms gespeicherten Daten können problemlos Informationen zum Kunden gewonnen werden, um diese im Anschluss durch Mailings gezielt anzusprechen.

In cobra können Inhalte aus der microtech-Datenbank statistisch ausgewertet werden und so Auskunft geben, wie sich der Umsatz eines Kunden entwickelt hat oder welchen Umsatz oder Deckungsbeitrag ein bestimmtes Produkt erbracht hat.

Dank der Möglichkeit, die Datenbanken automatisiert und zeitgesteuert zu synchronisieren, müssen die Adressbestände nicht in beiden Systemen parallel gepflegt werden, sondern Änderungen werden zwischen den Datenbanken abgeglichen und protokolliert.

Durch die gelungene Integration von cobra CRM-Software und microtech ERP-Lösungen eröffnen sich neue Chancen im Pre- und After-Sales-Service!

Die komfortable und schnelle Rundumsicht auf alle relevanten Kundendaten sorgt für Effizienz und Effektivität!

Erhältlich bei:

cobra[®]
computer's brainware

cobra GmbH
Weberinnenstraße 7
78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-66
vertrieb@cobra.de
www.cobra.de

Featureliste cobra-microtech-ERP-Connector

- Übertragung einer selektierten Adresse von cobra aus nach büro+/ERP-complete
- Übertragung eines recherchierten Adressbereichs von cobra aus nach büro+/ERP-complete
- Anlegen eines neuen Vorgangs zu einer ausgewählten/recherchierten Adresse in büro+/ERP-complete (Die gewünschte Vorgangsart kann dabei gewählt werden.)
- Anzeige von folgenden Teilbereichen aus der Warenwirtschaft innerhalb von cobra. (Hierzu muss büro+/ERP-complete nicht zusätzlich geöffnet sein.) Alle genannten Belege können im Einsehmodus geöffnet werden:
 - Projekte
 - Offene Angebote
 - Offene Rechnungen
 - Serviceverträge (Übersicht und Historie)
 - Offene Posten
 - Umsätze, Mengen
 - Adressumsatz
- Anzeige der folgenden Auswertungen in cobra auf Basis der in büro+/ERP-complete gespeicherten Daten:
 - Umsatzdiagramm
 - Warengruppenumsatz
 - Quartalsumsatz
- Anzeige der folgenden Vergleichsauswertungen in cobra:
 - Artikelumsatz
 - Umsatz Menge
- Neben der Anzeige der Daten zu einer Adresse ist die Visualisierung der Daten aus einer gesamten Recherche von mehreren Adressen möglich. Hierbei können die folgenden Daten im CRM-System angezeigt werden:
 - Projekte aller recherchierten Adressen
 - Offene Angebote
 - Offene Rechnungen
 - Vorgänge
 - Serviceverträge
 - Offene Posten
 - Umsätze, Mengen
 - Adressumsatz
- Daneben ist die Anzeige einer vergleichenden Recherche für die folgenden Bereiche möglich:
 - Artikelumsatz
 - Umsatzmenge
- Neue, intuitiv zu bedienende Menüleiste in cobra
- Umfangreiche Protokollierung aller Synchronisationsprozesse innerhalb der Warenwirtschaft
- Benutzerrechte von büro+/ERP-complete werden unterstützt. Jeder Benutzer meldet sich auch über cobra in der für ihn definierten Berechtigung an büro+/ERP-complete an. Damit ist sichergestellt, dass jeder Benutzer nur auf die für ihn freigeschalteten Bereiche Zugriff hat.
- Vorgänge können aus cobra CRM direkt in büro+/ERP-complete geändert werden.
- Adressen können nicht nur im Einsehmodus in cobra geöffnet, sondern auf Wunsch auch geändert werden.
- Vorgänge, beispielsweise Angebote, können in Kampagnen in cobra CRM auf Knopfdruck hinzugefügt und somit konsequent nachverfolgt werden.
- Automatisierte, zeitgesteuerte Synchronisation folgender Prozesse mittels eines Windows-Dienstes:
 - Abgleich aller neuen bzw. geänderten Adressen und Anschriften von büro+/ERP-complete nach cobra CRM
 - Abgleich von Haupt- und Nebenadressen von cobra aus nach büro+/ERP-complete
 - Automatisierte Übernahme von Angeboten aus büro+/ERP-complete in Kampagnen in cobra CRM
 - Der Einsatz des „ERP-Schedulers“ entfällt damit vollständig

Systemvoraussetzungen:

- büro+ ab Ausbaustufe commercial oder ERP-complete Version 12
- cobra Adress PLUS, cobra CRM PLUS, cobra CRM PRO ab Version 2011
- jeweils im aktuellsten Releasestand